

Allround Theatermedewerker

Plaats in organisatie

Afdeling : Theater

Ressorteert onder : Duty Floor Manager (DFM) / Theater Manager (TM)

Rapporteert aan : Duty Floor Manager (DFM) / Theater Manager (TM)

Doel van de functie

- De Allround Theatermedewerker kan op verschillende afdelingen worden ingezet. Op alle afdelingen worden de bezoekers ontvangen met een klantvriendelijke houding en op informatieve wijze geholpen. Te allen tijde staat de bezoeker centraal. Binnen deze bezoekersgerichte uitstraling wordt gestreefd naar een maximale meerverkoop van producten. Kernwoorden van de functie zijn o.a: commercieel, secuur, flexibel, collegiaal en teamgericht. Daarnaast wordt verwacht van de Allround Theatermedewerker dat de veiligheid van bezoekers en collegae hoog in het vaandel staat.

Functie-inhoud van de afdelingen

ZAAL

- Kaartcontrole en begeleiding van de bezoekersstroom.
- Toezicht houden tijdens de film ten behoeve van de veiligheid van de gasten.
- Optreden / assisteren tijdens calamiteiten.
- Het geven van zaalpresentaties.

TELEFOON

- Het aannemen en invoeren van reserveringen.
- Het geven van informatie.

KASSA / WINKEL

- Het verkopen van toegangsbewijzen.
- Het geven van informatie en service.
- Het verkopen van merchandising.

HORECA

- Het vervaardigen, aanvullen en verkopen van horeca producten.
- Het op peil houden van hygiëne.

Overige taken

- Meehelpen op andere afdelingen (in opdracht van een TM of DFM).
- Schoonmaken en schoonhouden van de eigen werkplek en de algemene publieksruimtes.
- Toezicht houden op het waarborgen van de veiligheid van de bezoeker, collegae en zichzelf.

Bijzonderheden

- De medewerker kan in voorkomende gevallen worden ingezet bij andere werkzaamheden.

Salaris indicatie (geldt vanaf 1 januari 2012)

Uurloon naar gelang werkervaring vanaf € 8,42 t/m € 10,10. **Exclusief** feestdagtoeslag, vakantiedagen, ATV (5%) en 8% vakantiegeld. Vanaf 16 t/m 22 jaar gelden andere uurlonen.