

## Voorwaarden aankoop online tickets

1. Er wordt uitsluitend toegang tot Museon-Omniversum verleend op vertoon van een geldig ticket. Houd het ticket en eventuele kortingsbewijzen gereed bij de entree.
2. Het ticket is geldig voor een regulier bezoek van de tentoonstellingen en één filmvoorstelling. Sommige extra activiteiten kosten een extra bijdrage.
3. Online tickets van Museon-Omniversum worden uitgegeven door onze partner Active Tickets. Active Tickets is, na betaling door de klant, verantwoordelijk voor het uitgeven van een onbeschadigd en scanbaar ticket. Active Tickets draagt zorg voor de verzending per e-mail van de bestelde tickets. Leveringstermijn bij betaling met iDEAL of creditcard is meestal direct, maar uiterlijk binnen 30 minuten na ontvangst van de betaling. Check ook jouw spambox..
4. De koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van het verzenden van de tickets per email en het verrichten van de betaling via internet. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van een ticket.
5. Een ticket is voorzien van een unieke QR-code of barcode. Bij de entree van de Museon-Omniversum wordt het ticket gescand. Alle tickets zijn maar eenmaal geldig, kopiëren van het ticket is daarom nutteloos. Doorverkoop en/of namaak is verboden. Van elk misbruik zal Museon-Omniversum aangifte doen bij de politie.
6. Een ticket wordt gescand bij de entree van Museon-Omniversum. Als je het ticket print, zorg er dan voor dat het goed leesbaar blijft en niet beschadigd zodat het niet meer scanbaar is. Beschadigde tickets kunnen bij de entree geweigerd worden.
7. Ieder ticket is voorzien van een geldigheidsdatum. Na deze datum vervalt het recht op toegang. Een ticket is niet inwisselbaar voor geld of een nieuw ticket en de geldigheid kan niet worden verlengd of aangepast.
8. Een toegangsbewijs met korting kan niet in combinatie met andere acties, vouchers, arrangementen en/of (online) aanbiedingen worden gebruikt.
9. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Museon-Omniversum op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
10. Het herroepingsrecht voor consumenten (ontbinding online aankoop) is niet van toepassing vanwege de vaste datum dat aan het gekochte ticket verbonden is.
11. Bij het betreden van Museon-Omniversum gelden in alle gevallen [het bezoekersreglement](#). Interpretatie en uitvoer van de regels ligt bij de medewerkers van

Museon-Omniversum.

12. Museon-Omniversum is op geen enkele wijze aansprakelijk voor materiële, lichamelijke of andere schade dan ook ten gevolge van een bezoek aan Museon-Omniversum.

13. (Deel)annuleringen van een order zijn niet mogelijk. Uitzonderingen (bijvoorbeeld in geval van overlijden) zijn toegestaan in overleg met medewerkers van Museon-Omniversum.

15. Voor meer informatie over privacy, klik hier: <https://oneplanet.nl/pagina/over-deze-website>

16. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Museon-Omniversum.

Museon-Omniversum  
Stadhouderslaan 37  
2517 HV Den Haag

KvK nummer 4116 0112  
BTW nummer NL 806472510 B01